

AUX
SOURCES
DE L'ÊTRE

VOYAGES MIEUX-ÊTRE



INDE DU SUD

*Sagesse d'Orient au cœur du
Grand Sud indien*

Du 8 au 24 novembre 2024

(17 JOURS / 15 NUITS)

spiritours
VOYAGES DE
RESSOURCEMENT

Détenteur d'un permis du Québec



Sagesse d'Orient au cœur du Grand Sud indien

Un périple en compagnie de Gandhi, la grande Âme, le doux prophète de la non-violence, de Tagore, passeur par excellence de la spiritualité indienne, de Swami Sivananda, le pèlerin, de Sri Aurobindo, le rebelle et le sage, d'Amma, la mère, et de Ma Anandamayi, une des plus grandes saintes que l'Inde ait portées. Remarquez le mélange de culture à Pondichéry, la charmante ancienne ville coloniale française, parcourez la campagne indienne avant de traverser la montagne des ghats occidentaux, explorez les plantations de thés et d'épices et rejoignez la côte malabar dans la ville historique de Cochin.

Vous parcourrez d'est en ouest les deux grandes régions de l'Inde du Sud. Vous serez marqués par ses habitants multiculturels, chaleureux et souriants. Le Tamil Nadu, la « terre des Tamouls », offre une grande richesse architecturale et culturelle, célèbre pour ses temples et son architecture, sa cuisine, ses films, sa danse classique indienne et sa musique carnatique. Une région où la ferveur hindouiste est omniprésente. Le Kerala, communément appelé « le pays de Dieu », est quant à elle une région axée sur la nature; paysages spectaculaires, entre jungle, campagne, montagne, plantation de thé, lacs et rivières. Excursion possible de 4 jours en cure ayurvédique.

Moments forts

- Naviguer sur les backwaters, découverte de la campagne indienne et les plantations de thés et d'épices
- Découverte de la sagesse de l'Orient et s'immerger au cœur d'une nature spectaculaire
- Découvrez les mystiques, temples hindous dans les villes sacrées et méditez au Matrimandir

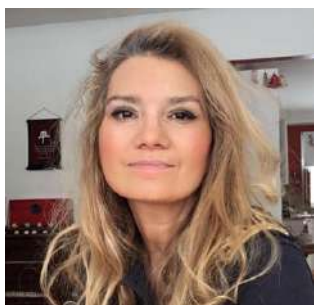
Les plus

- Bénévolat d'une journée dans un centre d'autonomisation des femmes
- Ateliers proposés par Catherine inspirés des sagesse de l'Orient
- Cure ayurvédique en option de 4 jours





Vos accompagnateurs



Catherine Agostini

Eurasienne, au carrefour entre l'Orient et l'Occident, Catherine Agostini-Salembier est ethnothérapeute, conférencière internationale, maître de méditation et formatrice, elle est également fondatrice et directrice du centre de ressourcement Latitude bien-Être, www.latitudebienetre.org, elle est par ailleurs guide de « voyages initiatiques ». Écrivaine, elle est Co auteure de Voyages Spirituels (Ulysse, 2019) et auteure d'un roman initiatique, Sur les épaules des Géants, et de plusieurs ouvrages sur la croissance personnelle et spirituelle, parmi lesquels Faire de ses blessures un Chef-d'œuvre, le souffle des Sages, Lumière. Faire rayonner le Temple du Cœur (Béliveau éditeur, 2022), et Greffe d'Amour (Béliveau éditeur, 2023).



Jean-Marie Lapointe

Jean-Marie est comédien, animateur, auteur, cinéaste, conférencier et sportif accompli. Depuis plus de quinze ans, il est l'un des porte-paroles du défi sportif AlterGo, pour les personnes ayant des handicaps ou limitations. Il s'implique également auprès de la maison l'Eclaircie qui vient en aide aux personnes aux prises avec des troubles alimentaires et des Centres Le Grand Chemin pour adolescents qui souffrent de toxicomanie. Il accorde aussi son temps auprès de jeunes enfants et ados atteints de cancer en phase terminale, par le biais de l'Hôpital Sainte-Justine. D'ailleurs, en mars 2017, Son Excellence le très honorable David Johnston, gouverneur général du Canada, lui remettait la Médaille du Souverain pour les Bénévoles en reconnaissance de son engagement dans les multiples causes humanitaires et sociales. Depuis les trois dernières années, la série Face à la rue qu'il anime connaît un franc succès sur les chaînes MOI&cie et TVA. L'animation de cette série documentaire lui a même valu un Prix Gémeaux en septembre 2018 dans la catégorie Meilleure animation-magazine d'intérêt public. Cette année, il est de retour sur les ondes de MOI&cie avec la nouvelle série docu-réalité Fin de mois, sur le thème de la pauvreté.

Le profil de votre voyage



Nouveauté



Ressourcement

Ces voyages sont tout particulièrement conçus pour vous offrir un cadre propice à la détente et au ressourcement, avec un programme souple permettant des temps de silence, de méditation (ou prière) et de contemplation de la nature.



Développement personnel

Le programme de ces forfaits comprend des ateliers thématiques de développement personnel animés par vos accompagnatrices.



Voyage culturel

Ces voyages vous permettront de découvrir particulièrement des sites d'intérêt culturel et historique (musées, sites archéologiques, monuments historiques, patrimoine religieux), de participer à des événements culturels importants ou de rencontrer la population locale afin de mieux connaître sa culture.

Itinéraire

JOUR 1 | VENDREDI 8 NOVEMBRE 2024 MONTRÉAL – CHENNAI

Départ de l'aéroport de Montréal pour un vol à destination de Chennai en fin de journée. Souper et nuit dans votre avion.

JOUR 2 | SAMEDI 9 NOVEMBRE 8 NOVEMBRE CHENNAI

Petit déjeuner, diner et souper dans l'avion. Arrivée dans la nuit à Chennai, transfert et nuit à votre hôtel The Residency Towers ou similaire.

JOUR 3 | DIMANCHE 10 NOVEMBRE 2024 CHENNAI

Après le petit déjeuner, commencez la découverte de Chennai : San Thome Basilica, aussi connu "Saint Thomas Mount". Construite au XVIe siècle par les Portugais, puis remaniée en cathédrale, elle abriterait les reliques du saint, dans sa crypte. La cathédrale possède également une statue de la Vierge Marie, haute d'environ 90 cm, apportée du Portugal en 1543. Et visite aussi du fort Saint-Georges qui est construit en 1654, il s'est progressivement organisé la présence britannique dans le sud de l'Inde. Diner inclus. Visite du temple hindou de Kapeeleswar. Nuit à Chennai dans votre hôtel The Residency Towers ou similaire.

JOUR 4 | LUNDI 11 NOVEMBRE 2024 CHENNAI - MAHABALIPURAM

Après le petit déjeuner, route vers Mahabalipuram. Et en route visite de Kanchipuram, Bien que son nom signifie « ville d'or », Kanchipuram est la ville des temples et l'une des sept villes saintes de l'Inde. C'était la ville des rois Pallava qui, entre 6 et 8 siècles. Les Pallavas firent de Kanchipuram une ville tolérante où bouddhistes et jains pouvaient pratiquer leur culte sans restriction. D'où la multitude de temples que s'y trouvent, témoignages d'une histoire de 13 siècles. Au VIIe siècle, du temps du règne de la dynastie Pallava, Mahabalipuram était probablement un port important en communication avec le Srivijaya en Indonésie et le Royaume du Champâ sur la péninsule indochinoise. Cependant, si aucune installation portuaire n'a été retrouvée à ce jour, le tsunami, conséquence du tremblement de terre du 26 décembre 2004, a mis au jour des structures qui pourraient être reliées à cette activité. Le site comporte un grand nombre de monuments hindouistes dédiés à Shiva, à Vishnou, mais aussi à Krishna et aux héros du Mahâbhârata. Nuit à l'hôtel Radisson Temple Bay ou similaire.

JOUR 5 | MARDI 12 NOVEMBRE 2024 MAHABALIPURAM - PONDICHÉRY

Après le petit déjeuner, découverte de la ville de Mahabalipuram. Les pagodes ou rathas, d'une beauté à couper le souffle, ce sont des temples de petite taille qui ont été taillés dans de gros blocs de rocher et auxquels on a donné la forme de chariots dédiés aux princes Pandava. Mais le chef-d'œuvre de Mahabalipuram est la "pénitence de Bhagirath », le plus grand bas-relief en pierre du monde. Son dynamisme donne l'impression que les personnages sont vivants. Et visite aussi Shore temple (ou Temple du rivage), arrosé par les vagues depuis treize siècles. Et puis, route vers Pondichéry - l'ancien comptoir français. Et à l'arrivée, installation à l'hôtel. Nuit à l'hôtel The Residency Towers ou similaire.

JOUR 6 | MERCREDI 13 NOVEMBRE 2024 PONDICHÉRY - JOURNÉE DE BENEVOLAT

Petit-déjeuner. La journée entière est disponible pour interagir avec des femmes en situation de handicap mental, où les membres du groupe peuvent les assister dans leurs routines quotidiennes et transmettre des compétences précieuses pour la vie. Nous prévoyons également d'impliquer les membres du groupe dans des activités créatives telles que la confection de sacs en papier, la réalisation de tapis en papier et le tissage de sacs. Il pourrait aussi y avoir des activités telles que des services communautaires ou l'assistance à des initiatives locales. Attente de dons pour ces activités. Nuit à Pondichéry à l'hôtel The Residency Towers ou similaire.

JOUR 7 | JEUDI 14 NOVEMBRE 2024 PONDICHÉRY

Après le petit-déjeuner, départ pour faire une promenade dans le quartier français de Pondichéry et observez l'influence française sur cette ville. Et puis, visite le musée de Pondichéry et l'Ashram Aurobindo, devenu un centre de Yoga Intégral. Dans le bâtiment principal se trouve le samadhi de marbre où reposent Aurobindo et sa mère. Diner avec le groupe et le reste de la journée est libre. Souper et nuit à l'hôtel The Residency Towers ou similaire.



Itinéraire



JOUR 8 | VENDREDI 15 NOVEMBRE 2024 **PONDICHERY - TANJORE**

Après le petit déjeuner, route vers Kumbakonam (environs 02-03 heures de route). En chemin, arrêt à Chidambaram pour y découvrir le superbe sanctuaire de Shiva Nataraja, véritable représentation de l'art dravidien. À l'intérieur, on y verra des nombreux temples, des halls de danse, de réunion pour les brahmanes dont le rôle est de veiller sur le rituel. Et aussi visite de la Darasuram. Et départ pour la visite de la ville, Tanjore. Ancienne capitale des Cholas, Tanjore s'enorgueillit de l'antique temple de Brihadeshvara dont les fresques, remplies de détails raffinés, font un fleuron de l'architecture chola. Le palais de Saraswati Mahal, édifié au XVIIe siècle, abrite une superbe collection de bronzes cholas. Vous pourrez également visiter la galerie d'art où est conservée une belle collection de bronzes. À l'arrivée, installation à l'hôtel. Nuit à l'hôtel Great Trails River View ou similaire.

JOUR 9 | SAMEDI 16 NOVEMBRE 2024 **TANJORE - MADURAI**

Après le petit déjeuner, route vers Madurai. À l'arrivée, installation à l'hôtel. Madurai, connue sous le nom d'Athènes de l'Est, est un lieu d'une grande importance historique et culturelle. C'est la plus ancienne ville du Tamil Nadu et se trouve sur les rives de la rivière Vaigai. Et puis, départ pour la visite de la ville de Madurai est la capitale culturelle du pays tamoul et un haut lieu de l'hindouisme. Madurai a un plan en forme de lotus dont le cœur serait le célèbre temple de Meenakshi. C'est l'un des plus grands temples villes de l'Inde. Les 5 gopurams (pagodes) qui l'entourent sont connues pour le travail du stuc. Souper et nuit à votre hôtel Courtyard by Marriott ou similaire.



JOUR 10 | DIMANCHE 17 NOVEMBRE 2024 **MADURAI - MUNNAR**

Après petit déjeuner, départ Route sinueuse en direction de Munnar. Munnar est une ville située dans l'état du Kerala, en Inde. Munnar est connue pour ses nombreuses plantations de thé. Des plantations de thé à perte de vue qui s'étendent dans les kilomètres aux alentours. Puis, visite du musée de thé. Munnar détient un véritable patrimoine en ce qui concerne les origines et l'évolution des plantations de thé. Reste de l'après-midi libre. Souper sur place. Nuit à Munnar à votre hôtel Ambady Estate ou similaire.

JOUR 11 | LUNDI 18 NOVEMBRE 2024 **MUNNAR - PERIYAR**

Après le petit-déjeuner, route vers Periyar ((environs 145 kms/04 heures de route)), situé sur le lac Vembanad. À l'arrivée, installation à l'hôtel. Periyar est un univers de douceur : des paysages colorés de vert tendre ou de jaune doré des rizières, des collines à la végétation luxuriante, une jungle encore peuplée d'éléphants sauvages près des grands domaines des planteurs de thé ou d'épices. Cette partie du Kerala est un des grands centres de production d'épices. Les collines environnantes sont recouvertes de plantations de poivre, de cardamome, de cumin, de café, clous de girofle, etc. Nuit à l'hôtel Greenwoods Resort ou similaire.



JOUR 12 | MARDI 19 NOVEMBRE 2024 **PERIYAR**

Après le petit-déjeuner à l'hôtel et départ à la découverte des plantations d'épices des environs. Incontournable pour tous ceux qui se soucient du goût et des saveurs, la visite d'une plantation d'épices vous permet de mieux comprendre comment les épices utilisées dans la cuisine quotidienne à travers le monde sont cultivées, récoltées et transformées avant d'arriver dans votre supermarché local. La visite vous donne également une idée directe du monde merveilleux des épices et de leur histoire, de leur culture, de leurs valeurs médicinales et économiques, etc. L'après-midi, promenade en bateau sur le lac pour visiter la réserve. Nuit à l'hôtel Greenwoods Resort ou similaire.

Itinéraire



JOUR 13 | MERCREDI 20 NOVEMBRE 2024

PERIYAR - KUMARAKOM

Après le petit déjeuner, route vers à l'hôtel (Kumarakom). À l'arrivée, installation à l'hôtel. Et rest de la journée est libre. Kumarakom est populairement connu comme le bol de riz du Kerala. C'est un groupe de petits îlots sur le lac Vembanad, un village pittoresque et préservé. C'est un paysage à couper le souffle de forêts de mangroves, de rizières vertes et de cocoteraies entrecoupées de voies d'eau et de canaux fascinants. Nuit à l'hôtel Lakesong Resort ou similaire.

JOUR 14 | JEUDI 21 NOVEMBRE 2024

KUMARAKOM - COCHIN

Après le petit déjeuner, route vers Alleppey pour faire une promenade en bateau traditionnelle sur les back waters, entrelacs de canaux au sud d'Alleppey. Le réseau complexe de lagons, de lacs, de rivières et de canaux bordant la côte est à l'origine d'un style de vie original et se promener en bateau sur ces back waters est le point fort d'une visite dans cette région. Les bateaux longent des lacs bordés de cocotiers, où sont disposés des filets de pêche chinois, le coir (fibre de coco), le coprah et les noix de cajou sont transportés par bateau sur ces canaux ombragés et étroits. Déjeuner traditionnel à bord de l'house-boat. Après la promenade en back water, route vers Cochin. (Environ 04 heures de route) À l'arrivée, installation à l'hôtel. Cochin, la "ville musée" vivant au rythme de l'eau, ancien comptoir portugais puis hollandais. C'est un grand port où il fait bon flâner entre les maisons basses des quartiers coloniaux. C'est au Xe siècle que fut mentionnée pour la première fois dans la région la communauté juive qui édifia une synagogue en 1565. Nuit à l'hôtel Abad Dutch Bungalow ou similaire.



JOUR 15 | VENDREDI 22 NOVEMBRE 2024

COCHIN

Après le petit déjeuner, visite de Fort Cochin, est magnifiquement bien située entre la mer d'Oman et un estuaire parsemé d'îlots. Le port naturel est bordé par de gracieux carrelés chinois, grands filets de pêche tenus par de longs bouts de bois et manœuvrés à la main (que vous aurez la chance de visiter en matinée). Puis visite de l'église de Saint-François où fut déposée la dépouille de Vasco de Gama à sa mort, en 1524, avant d'être rapatriée au Portugal quatre ans plus tard. Visite aussi du quartier juif, appelé Jew Town, et de sa vénérable synagogue élevée en 1568, la plus ancienne de l'Inde. Près de là, à Mattancherry, visite du Dutch Palace. Baptisée « palais hollandais », cette résidence fut pourtant construite par les Portugais en 1658 pour leur gouverneur, mais en fait la décoration intérieure a été apportée par les Hollandais. Par la suite, explorez les marchés d'épices et des magasins de souvenirs de l'ancien bazar, du quartier Juif. En soirée, voyez une performance de danse traditionnelle dans un théâtre local. Kathakali est plus qu'une forme de danse classique. Il s'agit en fait d'une pièce (ou épopée) jouée à l'aide de paroles et de gestes. Les costumes et maquillages sont fabuleux et demandent des heures de préparation et la préparation des masques est tout aussi intéressante que le spectacle lui-même. Nuit à l'hôtel Abad Dutch Bungalow ou similaire.



JOUR 16 | SAMEDI 23 NOVEMBRE 2024

COCHIN

Transfert à l'aéroport de Cochin pour prendre le vol de retour.

** Itinéraire sujet à changement - Circuit exclusif, tous droits réservés **

Itinéraire de l'extension

JOUR 16 | SAMEDI 23 NOVEMBRE 2024 COCHIN - KAIRALI

Petit-déjeuner. Continuez à Kairali, une retraite de santé. Kairali Ayurvedic Group n'aurait pas pu choisir un meilleur endroit pour son premier centre de traitement résidentiel que le Kerala, connu dans le monde entier comme le berceau de l'Ayurveda. Après avoir atteint Kairali, enregistrez-vous à l'hôtel et commencez votre forfait de soins ayurvédiques après avoir consulté le médecin. Nuit à Kairali.

JOUR 17 - 19 | DU 24 AU 26 NOVEMBRE 2024 KAIRALI : AYURVEDA TREATMENTS

Petit-déjeuner. Suivez un soin ayurvédique après avoir consulté les médecins de l'établissement. Tous les repas mojar sont inclus. Nuits à Kairali. Kairali - Le village de guérison ayurvédique, Palakkad (Kerala) est un centre de guérison ayurvédique pur accrédité par le Conseil national d'accréditation des hôpitaux (NABH), un organisme gouvernemental relevant du ministère de l'AYUSH, gouvernement indien, au KTAHV, nous fournissons des traitements préventifs et curatifs pour tous les maux grâce aux thérapies ayurvédiques.

JOUR 20 | MERCREDI 27 NOVEMBRE 2024 KAIRALI - COCHIN - DÉPART VERS MONTRÉAL

Transfert à l'aéroport de Cochin pour prendre le vol de retour.

Inclusions au centre Ayurveda :

- Verre de bienvenue à l'arrivée
- Hébergement dans une villa de luxe indépendante au design unique en occupation simple/double,
- Tous les repas (petit-déjeuner, déjeuner et dîner - légumes uniquement). Les produits alimentaires supplémentaires seront facturés en supplément,
- Approvisionnement quotidien illimité en eau aux herbes,
- Deux thérapies ayurvédiques par jour, prescrites par nos médecins,
- Jus ou tisane après chaque thérapie.
- Séance de yoga en groupe tous les matins ; cours individuels disponibles moyennant des frais
- Séance de méditation de groupe tous les jours en soirée ; cours individuels disponibles moyennant des frais
- Conférences sur l'Ayurveda (une fois par semaine)



Informations

Prix

Réservez-tôt : 6 799 \$/pers. (en occupation double)
Rabais Réservez-tôt de 200 \$ si inscription avant le 8 juillet 2024.

Prix régulier : 6 999 \$/pers. (en occupation double)

Supplément chambre individuelle : 1 240 \$
(**Selon disponibilité – Quantité limitée **)

Supplément extension : 1 950 \$/pers. (Minimum de 9 participants)

Supplément chambre individuelle extension : 300 \$/pers.
(**Selon disponibilité – Quantité limitée **)

*Spiritours offre la possibilité de jumelage, mais exceptionnellement, Spiritours ne peut assumer les frais additionnels pour l'occupation simple si nous n'arrivons pas à vous jumeler.

* Tous les prix sont basés sur le taux de change en vigueur au 1^{er} septembre 2023.

CE FORFAIT COMPREND

- Les vols internationaux aller-retour avec Qatar Airways ou similaire
- L'hébergement en occupation double dans des hôtels 4* et 5* ou similaire
- Tous les repas du programme
- Les transferts aéroports/hôtels/aéroports
- Le transfert de vos bagages
- Les transferts en métro, bus et train
- Visites selon l'itinéraire, incluant les frais d'entrée
- Les services d'un guide-accompagnateur francophone
- Les services de deux accompagnateurs
- Toutes les taxes

CE FORFAIT NE COMPREND PAS

- Les repas non mentionnés au programme,
- Les boissons,
- L'assurance voyage (voir formulaire d'inscription),
- Les pourboires & les dépenses personnelles,
- La contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyage (FICAV) : 3.50\$ par tranche de 1000\$

Inscription

**Date limite d'inscription:
Le 8 septembre 2024**

(60 jours avant le départ ou quand le nombre maximum des passagers est atteint). Possibilité de s'inscrire après cette date, un supplément pourrait s'appliquer.

Pour vous inscrire

Vous pouvez vous inscrire sur notre site Internet (voir haut de la page web du voyage, à droite) ou télécharger et remplir le formulaire PDF et nous l'envoyer avec votre dépôt de 750\$. Il faut s'inscrire le plus tôt possible, car les places sont limitées. Veuillez joindre à votre inscription une photocopie de votre passeport (voyages internationaux seulement).

Assurance-voyage

Pour une assurance voyage, communiquez avec nous afin de connaître votre prime.

Nb de participants

Minimum 15 - Maximum 22

Documentation requise

Tous les voyageurs canadiens qui se rendent Inde doivent être en possession d'un passeport valide pendant six mois à compter de la date de votre entrée en Inde et doit contenir au moins deux pages vierges à l'usage des agents d'immigration.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter

Frédérique Lafont

(514) 374-7965, poste 207
frederique.lafont@spiritours.com

Conditions générales

Dépôt et paiement

Un dépôt de 750 \$ pour les voyages en avion ou 25 % du montant total pour les voyages en autobus est requis au moment de votre réservation, ainsi que la prime d'assurance-annulation, si désirée. Le solde devra être payé au complet au moins 60 jours avant le départ pour les voyages en avion et 45 jours avant le départ pour les voyages en autobus. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation sera automatiquement annulée, entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Note importante : certains voyages et événements spéciaux peuvent être assujettis à des conditions particulières de réservation, d'acompte et de date de paiement final.

Frais d'annulation

Pour les voyages à l'international et/ou en avion

Jusqu'à 60 jours avant le départ : 750\$ de pénalité

À moins de 60 jours avant le départ : aucun remboursement

Pour les voyages à l'intérieur de la province du Québec et/ou par autocar

Jusqu'à 45 jours avant le départ : 25 % du montant total

De 45 à 21 jours avant le départ : 50 % du montant total

À moins de 21 jours avant le départ : aucun remboursement

Frais de changement

100 \$ de pénalité (changement de nom, modification date de retour et tout autre changement important).

À moins de 60 jours, toute modification sera considérée comme une annulation.

Extension (déviation)

Vous devez en faire la demande par écrit, il y aura un frais de changement + différence tarifaire pour le billet de retour au prix du jour. Le retour doit obligatoirement être du même aéroport que le groupe.

Note importante : certains voyages et événements spéciaux peuvent être assujettis à des conditions particulières d'annulation.

Spiritours se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants n'est pas atteint à la date limite, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Spiritours se réserve aussi le droit de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage ou la compagnie aérienne au besoin. Si pour des raisons de force majeure le voyage doit être suspendu par Spiritours, ce dernier se réserve le droit de reporter à des dates ultérieures ou d'annuler, mais ne sera pas responsable des sommes non-remboursables déjà versées aux fournisseurs. Spiritours ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil.

Assurances

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance-annulation dans le cas où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches), ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus, nous recommandons fortement de prendre une assurance médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable.

Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

Réclamation

Vous devez aviser le représentant de Spiritours le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

Prix indiqués

Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en dollars canadiens. Les prix sont sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date du départ en cas de hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou une augmentation du taux de change de plus de 5% depuis la date de publication du prix du voyage. Si la modification du prix de votre voyage est égale ou supérieure à 7% du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre, similaire.

Responsabilité de Spiritours

Spiritours ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une entreprise de transport. Spiritours ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou anxiété. Spiritours décline également toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Spiritours n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non complétée, ni pour les services non utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Spiritours découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limitée au coût de tel service ou avantage.

Responsabilité du voyageur

Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et de sortie du pays qu'il prévoit visiter. Dans l'éventualité que le voyageur ne possède pas la documentation requise, il pourrait se voir refuser le passage par les autorités.

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et persistait dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services ou de son représentant, le passager serait expulsé du groupe et devrait assumer tous les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devrait déboursier pour son hébergement, nourriture et transport.