

# FORMULAIRE DE RÉSERVATION

## Porto Rico - Congrès missionnaire de l'Amérique Du 15 au 25 novembre 2024 (11 jours / 10 nuits)



- 1 839 \$/pers. : tarif réservez-tôt, avant le 15 juillet 2024 (occupation double)**
- 1 939 \$/pers. : tarif régulier (occupation double)**

### M. / MME / MLLE

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

\*\*\* Important : les noms et prénoms doivent être identiques à ceux inscrits dans le passeport

Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_

Tél. (résidence) \_\_\_\_\_

Tél. (travail) \_\_\_\_\_

Cell. \_\_\_\_\_

Date de naissance : (jj/mm/aaaa) \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

\*\*\* Important : Veillez joindre une copie de votre passeport avec le formulaire d'inscription.

Numéro de passeport : \_\_\_\_\_

Date d'expiration du passeport : (jj/mm/aaaa) \_\_\_\_\_

### OCCUPATION DÉSIRÉE

(\*selon disponibilités - Quantités limitées\*)

Chambre à partager, nom à préciser : \_\_\_\_\_

J'aimerais partager une chambre avec une personne du groupe

### INFORMATIONS PERSONNELLES :

Personne à contacter en votre absence : \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_

Allergies ou restrictions alimentaires : \_\_\_\_\_

Êtes-vous autonome ? C'est-à-dire physiquement et psychologiquement apte à participer à toutes les activités proposées au programme de ce voyage sans être accompagné(e) ni aidé(e) par une tierce personne ? (Pour le bon déroulement du voyage en groupe, Spiritours se réserve le droit de refuser toute personne jugée non-suffisamment autonome et qui ne serait pas accompagnée).

Oui  Non, veuillez fournir le nom de la personne qui vous accompagnera : \_\_\_\_\_

Conditions médicales particulières : \_\_\_\_\_

Où avez-vous entendu parler de ce voyage ? \_\_\_\_\_

**Planétaire** : Crédit de compensation des émissions de gaz à effets de serre (GES) - facultatif

Compensez vos émissions : 36.30 \$\*

Compensez en totalité vos émissions + l'impact climatique en haute altitude : 69.30 \$

Compensez vos émissions (10\$, 20\$, 30\$ etc.) : \_\_\_\_\_ \$

\* Veuillez-vous référer au site [www.planetair.ca](http://www.planetair.ca) pour plus d'informations.

### PROTECTION DES DONNÉES

Je consens à ce que Spiritours conserve mes coordonnées après la date du voyage, de façon strictement confidentielle, pour des fins de statistiques et pour un service plus efficace dans le cas d'une inscription à un prochain voyage.

## Assurances voyages croix bleue

Pour toute demande d'assurance, veuillez communiquer avec nous afin de connaître votre prime d'assurance.

**Votre signature signifie que vous avez lu les conditions générales de Spiritours et que vous les acceptez.**

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

Prière d'envoyer à l'adresse suivante : Spiritours, 3774 chemin Queen Mary, Bureau 306, Montreal, H3V 1A6.

Ne pas oublier d'inclure votre chèque de dépôt de 750\$ (+ assurance si nécessaire) à l'ordre de Spiritours. Nous vous suggérons fortement d'inclure aussi un chèque postdaté du 15 Septembre 2024 pour le solde final.

# Autorisation de paiement par carte de crédit

## Porto Rico - Congrès missionnaire de l'Amérique Du 15 au 25 septembre 2024 (11 jours / 10 nuits)

**ATTENTION:** afin de protéger vos données personnelles, Si vous nous envoyez ce formulaire de façon numérique (par courriel), merci d'indiquer uniquement les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit et de nous appeler pour effectuer votre paiement: (514) 374-7965 #200 | Sans frais : 1-866-331-7965 #200. Si vous nous envoyez ce formulaire par la poste, veuillez indiquer les informations complètes de votre carte de crédit tel que demandé.

### DÉPÔT

Par la présente, je, \_\_\_\_\_  
autorise Spiritours (ou ses fournisseurs de services Voyages) à débiter ma carte de crédit au  
montant de\* \_\_\_\_\_ \$ pour le dépôt et l'assurance au moment de  
l'inscription.

\*Ne pas oublier d'inclure le montant d'assurances si nécessaire.

\*\*ATTENTION: Nous n'acceptons pas les cartes American Express.

Type de carte (Visa, MasterCard\*\*): \_\_\_\_\_

Numéro de carte de crédit : \_\_\_\_\_

Expiration : \_\_\_\_\_

CVV : \_\_\_\_\_ (3 chiffres de sécurité à l'endos de la carte)

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

### BALANCE

Par la présente, je, \_\_\_\_\_  
autorise Spiritours (ou ses fournisseurs de services Voyages) à débiter ma carte de crédit au  
montant de \_\_\_\_\_ \$ pour le solde à 70 jours du départ.

Type de carte (Visa, MasterCard\*\*): \_\_\_\_\_

Numéro de carte de crédit : \_\_\_\_\_

Expiration : \_\_\_\_\_

CVV : \_\_\_\_\_ (3 chiffres de sécurité à l'endos de la carte)

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

**N.B. Rabais de 50\$ si paiement complet du voyage par chèque, incluant le paiement du  
dépôt et de l'assurance.**

# ATTESTATION DE REFUS D'ASSURANCE VOYAGE

## 1. Identification du client

Nom du client	Destination
Date du départ	Durée du voyage (nombre de jours)

## 2. Analyse de couverture par votre assurance voyage

Il est de l'intérêt du client de vérifier sa couverture d'assurance voyage auprès de son assureur lors de l'inscription.

2.1 J'ai une condition médicale connue et celle-ci est couverte.

Oui  Non

2.2 Je suis couvert pour les frais imprévus suivants :

**Soins médicaux d'urgence**

Oui  Non

Somme assurée : \_\_\_\_\_ \$

Franchise : \_\_\_\_\_ \$

Les traitements en hôpital privé sont-ils couverts?

Oui  Non

**Annulation et Interruption**

Oui  Non

Somme assurée **avant** le départ : \_\_\_\_\_ \$

Somme assurée **après** le départ : \_\_\_\_\_ \$

Délai pour aviser mon assureur

d'une annulation ou interruption : \_\_\_\_\_

2.3 Mon assureur m'offre un service d'assistance voyage en français en cas d'urgence, disponible **24 h sur 24**.

Oui  Non

2.4 La personne devant faire les démarches auprès du régime provincial d'assurance maladie pour la partie remboursable par le régime public est :

Moi-même  Mon assureur

## 3. Attestation de refus

En toute connaissance de cause, **je décline**, en mon nom et au nom des personnes apparaissant à mon dossier, l'offre d'assurance voyage proposée par mon conseiller en voyage.

Je dégage l'agence de toute responsabilité pour toute perte pouvant résulter de mon refus.

3.1 Les garanties pour lesquelles je refuse la couverture d'assurance proposée par mon agence de voyage sont :

Soins médicaux d'urgence

Annulation/Interruption

Accident

Bagages

## 4. Signature du client

X Signature du client	Date de la signature
--------------------------	----------------------

# Conditions générales

## Dépôt et paiement

Un dépôt de 750 \$ pour les voyages en avion ou 25 % du montant total pour les voyages en autobus est requis au moment de votre réservation ainsi que la prime d'assurance-annulation, si désirée. Le solde devra être payé au complet au moins 90 jours avant le départ pour les voyages en avion et 45 jours avant le départ pour les voyages en autobus. En cas de retard pour le paiement final, notez que la réservation sera automatiquement annulée, entraînant les frais d'annulation sous-mentionnés.

Note importante : certains voyages et événements spéciaux peuvent être assujettis à des conditions particulières de réservation, d'acompte et de date de paiement final.

## Frais d'annulation

### Pour les voyages en avion

Jusqu'à 90 jours avant le départ : 750 \$ de pénalité.

À moins de 90 jours du départ : aucun remboursement.

Changement de nom : 100\$ à 500 \$ de pénalité, selon les conditions du transporteur. À moins de 60 jours toute modification sera considérée comme une annulation.

### Pour les voyages en autobus

Jusqu'à 45 jours avant le départ : 25 % du montant total.

De 45 à 21 jours avant le départ : 50 % du montant total.

À moins de 21 jours avant le départ : aucun remboursement.

Changement de nom : 100 \$ de pénalité.

Note importante : certains voyages et événements spéciaux peuvent être assujettis à des conditions particulières d'annulation.

Spiritours se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre de participants n'est pas atteint à la date limite, un remboursement complet représentera le règlement définitif envers le passager. Spiritours se réserve aussi le droit de repousser la date limite à 45 jours du départ, de changer les dates du voyage ou la compagnie aérienne au besoin. Si pour des raisons de force majeure le voyage doit être suspendu par Spiritours, ce dernier se réserve le droit de reporter à des dates ultérieures ou d'annuler, mais ne sera pas responsable des sommes non-remboursables déjà versées aux fournisseurs. Spiritours ne saurait être tenu d'intervenir lors de difficultés entre les autorités d'un pays et un membre du groupe qui ne se serait pas conformé aux lois, coutumes, règlements et traditions du pays d'accueil.

## Assurances

Les voyageurs sont invités à se procurer une assurance-annulation dans le cas où, pour des raisons majeures (maladie, blessure ou décès survenant à eux-mêmes ou à un membre de leurs proches), ils devaient annuler leur voyage avant le départ ou modifier l'itinéraire en cours de route. De plus, nous recommandons fortement de prendre une assurance médicale. Le coût des assurances n'est en aucun cas remboursable.

Les voyageurs doivent prendre connaissance dans leur contrat d'assurance de la nature de la garantie, des risques assurés, des exclusions, limitations et réductions de garanties, ainsi que des procédures de résiliation que contient le produit d'assurance.

## Réclamation

Vous devez aviser le représentant de Spiritours le plus rapidement possible de toute réclamation éventuelle. À l'étranger, vous devez immédiatement communiquer avec votre accompagnateur ou la direction de l'hôtel afin que la situation puisse être corrigée.

## Prix indiqués

Sauf en cas d'indication contraire, tous les prix sont en dollars canadiens. Les prix sont sujets à changement jusqu'à 30 jours avant la date du départ en cas de hausse du prix du carburant imposée par le transporteur ou une augmentation du taux de change de plus de 5% depuis la date de publication du prix du voyage. Si la modification du prix de votre voyage est égale ou supérieure à 7% du prix original, vous pouvez demander de vous faire rembourser ou d'échanger votre voyage contre un autre, similaire.

## Responsabilité de Spiritours

Spiritours ne peut être tenu responsable des actes, oublis, erreurs ou événements, pertes, dommages ou accidents durant le voyage, ainsi que des retards ou annulation dus à une entreprise de transport. Spiritours ne peut être tenu responsable de quelque dommage subi par le voyageur pour maladie, blessure, perte, incommodité ou anxiété. Spiritours décline également toute responsabilité quant à tout dommage découlant d'un acte gouvernemental, de troubles politiques, grèves, actes fortuits. Spiritours n'effectuera aucun remboursement quelles que soient les circonstances d'un retour prématuré ou d'une partie non complétée, ni pour les services non utilisés par les voyageurs. La responsabilité de Spiritours découlant du défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent document est limitée au coût de tel service ou avantage.

## Responsabilité du voyageur

Le voyageur est responsable de s'informer sur les exigences d'entrée et de sortie du pays qu'il prévoit visiter. Dans l'éventualité que le voyageur ne possède pas la documentation requise, il pourrait se voir refuser le passage par les autorités.

Le voyageur s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis alors que le passager est à l'étranger. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et persistait dans sa conduite malgré un avertissement formel du fournisseur de services ou de son représentant, le passager serait expulsé du groupe et devrait assumer tous les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires que le passager devrait déboursier pour son hébergement, nourriture et transport.